**Nico:**

**🔹Preguntas de opción múltiple**

1. **¿Cuál es el objetivo principal de la Teoría de Colas?**  
   a) Aumentar los ingresos del servidor  
   b) Minimizar el número de clientes  
   c) Minimizar el tiempo en el sistema y los costos de servicio ✅  
   d) Eliminar todas las colas
2. **¿Qué representa la primera “M” en el modelo M/M/1?**  
   a) Determinismo  
   b) Llegadas distribuidas de forma Poisson ✅  
   c) Servicios simultáneos  
   d) Multietapas
3. **¿Cuál de los siguientes es un ejemplo de red de colas?**  
   a) Espera en la fila de una caja en el supermercado  
   b) Cola frente a un cajero automático en un banco  
   c) Atención en un hospital: primero en recepción y luego con el médico ✅  
   d) Fila para comprar entradas en el cine
4. **¿Cuál de estas NO es una disciplina de cola válida?**  
   a) FIFO  
   b) LIFO  
   c) RRS  
   d) Exponencial ✅

🔹**Preguntas verdadero/falso**

1. **Verdadero o falso: En un régimen de servicio determinista, todos los clientes tardan lo mismo en ser atendidos.**  
   ✅ Verdadero
2. **Verdadero o falso: Un sistema multietapa solo puede tener un canal de servicio (un solo servidor).**  
   ❌ Falso
3. **Verdadero o falso: En el modelo M/M/1/N, N representa la cantidad máxima de clientes en el sistema.**  
   ✅ Verdadero

🔹**Completar o selección directa**

**¿Qué parámetros forman parte de la notación de Kendall?:**

* **a) Patrón de llegadas**
* **b) Patrón de Servicio**
* **c) Número de servidores en paralelo**
* **d) Todas son correctas ✅**

**LA Capacidad del sistema describe:**

* **a) El comportamiento de las líneas de espera**
* **b) Varios servidores en paralelo**
* **c) Es la cantidad máxima de clientes permitidos en la cola y servicio ✅**
* **d) Todas son correctas**